



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

ДОКЛАД

№ 3/03.07.2024 г.
за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: доц. д-р Христина Атанасова

Одитори:

ас. д-р Никола Димитров

Одитирана дейност: Организиране и провеждане на държавен изпит и дипломни защиты.

Отговорник за одитираната дейност: доц. д-р Виктория Гацова

Времетраене на одита: от 10:00 до 14:00 ч. на 03.07.2024 г.

Цел и обхват на одита: Да се оценят процесът и документацията, свързани с организирането и провеждането на държавен изпит и дипломни защиты във ВУЗФ.

Одиторският екип констатира при одита следното:

Правилникът за учебната дейност на ВУЗФ регламентира процедурата по провеждане на държавни изпити и дипломни защиты (от чл. 62 до чл. 70). Организацията на процеса се контролира от декана на академичната програма, а техническото изпълнение се осъществява от служител от дирекция „Учебна дейност“.

Одиторският екип установи, че на сайта на ВУЗФ в раздел „Дипломиране“ се качва актуална и подробна информация за всички стъпки и срокове, свързани с държавния изпит и дипломните защиты. Освен оповестената на сайта информация, служител от дирекция „Учебна дейност“ регулярно изпраща имейли до студентите в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, на които им предстои дипломиране. Също така в началото на всяка година зам.-ректорът по учебната дейност и деканът провеждат семинар, на който подробно обясняват процеса на организиране и провеждане на държавния изпит и дипломните защиты и дават възможност на студентите да задават въпроси. Положителна страна е това, че семинарът се записва и студентите в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ от всички форми на обучение имат достъп до него по всяко време.

На заседание на Съвета по качеството към ВУЗФ с Протокол № 2 от 09.08.2023 г. е приета Процедура за определяне на научни ръководители. В нея е регламентиран процесът по избор на научни ръководители на дипломантите, като целта е преподавателите от всички катедри да имат приблизително равен брой дипломанти за защита на дипломни работи. Организирането на дипломните защиты започва с тази първа ключова стъпка - на всеки дипломант се определя научен ръководител в



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

зависимост от посочената от дипломанта област на дипломната работа. За целта на сайта на ВУЗФ е качен линк към онлайн заявление, което дипломантите трябва да попълнят. Мнението на одиторския екип е, че заявлението се достъпва лесно и се попълва бързо. Чрез тази процедура се въвеждат ред и балансирано разпределение на дипломанти.

Следващата стъпка от процеса е качване на информация на сайта за разпределението на научните ръководители и уведомяване на студентите чрез имейл. След като студентите се свържат с научния си ръководител, изпращат молба до ръководителя на катедрата с формулировката на темата и името на научния ръководител. Молбата е достъпна на сайта на ВУЗФ и може да се попълни и изпрати по имейл или да се подаде на място, като по този начин се осигурява гъвкавост на студентите.

Научният ръководител има ангажимента да комуникира редовно с дипломанта и да насочва, следи и контролира процеса по изготвяне на труда. Важна част от документацията е пълният доклад от системата за плагиатство StrikePlagiarism, който научният ръководител изпраща на дипломанта. Също така студентът трябва да попълни и декларация за авторство, с която декларира, че текстът му е авторски и е базиран на собствени проучвания. За явяване на дипломна защита дипломантите подават молба до ректора, която е достъпна на сайта и също може да се попълни и изпрати онлайн или да се подаде на място.

В учебните планове на специалностите е регламентирано дипломните защиты и държавният изпит да се провеждат в рамките на три сесии – през юли, октомври и февруари. Защитата на дипломната работа и явяването на държавен изпит се провеждат пред комисия, която включва най-малко трима хабилитирани преподаватели от съответната научна област. Също така в комисии могат да участват и нехабилитирани преподаватели с образователната и научна степен „доктор“. Съставът на комисията се предлага от декана на академичната програма и се назначава със заповед на ректора. Одиторският екип установи, че съставът на комисии за държавен изпит и дипломни защиты отговаря на законовите изисквания.

Провеждането на дипломните защиты включва кратко представяне на труда от страна на дипломанта, представяне на рецензията, отговор на въпроси, зададени от рецензента и комисията. Рецензиите се изготвят в приети от трите катедри темплейти, които одиторският екип оценява като добре структурирани и съдържащи необходимите реквизити. Оценка се вписват в хартиени протоколи, изготвени от служител от дирекция „Учебна дейност“, нанасят се в електронната платформа Moodle и в главните книги.

Документацията за държавния изпит включва подаване на молба до ректора в посочените на сайта срокове, конспекти с въпроси, заповед на ректора за състав на комисия, тестове със затворени и отворени въпроси и протоколи с оценките.

Зона за подобрение, която одиторският екип препоръчва:

- Да се актуализират конспектите с въпроси за държавен изпит на всички специалности в ОКС „бакалавър“.



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

Заклучение:

Одиторският екип установи, че ВУЗФ спазва регламентираната в Правилника за учебната дейност процедура за провеждане на държавен изпит и дипломни защити. Членовете на екипа оценяват, че процесът на организиране и провеждане на дипломните защити и държавния изпит е отлично структуриран и ясно представен на студентите, а документацията, съпътстваща процеса, е изрядна.

Отговорник за
одитираната дейност:

(доц. д-р Виктория Гацова)

Ръководител на
одиторския екип:

(доц. д-р Христина Атанасова)